

Fogyasztói panasz űrlap

Vásárló:

Teljes név:

Cím:

Város:

Irányítószám:

Telefonszám:

E-mail:

Eladó:

Cégnév:

Cím:

Város:

Irányítószám:

Telefonszám:

E-mail:

Azonosító:

Adószám/ÁFA:

BHcase s.r.o.

Hlinkova 615/14

Košice, Slovensko

040 01

+421904417535

eshop@bhcase.hu

47827866

SK2024118811

Ezúton teszek panaszt az alábbi árukkal kapcsolatban a hiba/hibák leírásával együtt.

A terméket a webáruházon keresztül vásároltam:

Dokumentumszám (számla):

Dátum:

Hibás áru:

A hiba leírása,
a reklamáció
tárgya:

Mellékletek: Reklamációs űrlap Hibás áru Számlamásolat Egyéb:

Javaslom, hogy panaszomat a következőképpen oldják meg:

Árucserre Javítás Visszatérítés Kedvezmény Más:

Iban és SWIFT

Kelt:

Dátum:

Aláírás

Az eladó válasza (az eladó tölti ki)

A fenti információk alapján megkaptuk a panaszát. Panaszát az alábbiak szerint oldottuk meg:

Árucserre Javítás Visszatérítés Kedvezmény Más:

Nem elfogadott Írásbeli szakértői vélemény/nap (vagy más) alapján

Megjegyzések / egyéb:

A panasz a következő napon érkezett: _____ A panaszt megoldották/elutasították: _____

The complaint was resolved by (full name / phone number / email): _____

Ha a panaszt elutasították, a szakértői véleményért felelős kapcsolattartó: _____

A panasz száma: _____ Az eredmény elküldésének dátuma: _____

Bélyegző és aláírás